



La comunicación y el marco de referencia

Objetivo: Reflexionar sobre la importancia del marco de referencia y las palabras en la comunicación, y cómo pueden influir en la percepción de la información. Además, se busca explorar estrategias para utilizar el marco de referencia de forma consciente y estratégica en la comunicación.

1. Introducción:

- Presentación del tema de la comunicación y el marco de referencia.
- Breve explicación de cómo las palabras pueden cambiar la percepción de una persona.

2. La importancia de la comunicación

- ¿Por qué es importante la comunicación en el ámbito laboral?
- ¿Cómo puede afectar la falta de comunicación a la dinámica del equipo?
- ¿Qué beneficios se pueden obtener de una buena comunicación en el equipo?

3. El efecto del marco de referencia en la comunicación

- ¿Qué es el marco de referencia y cómo puede afectar la percepción de la información?
- ¿Has experimentado alguna vez un sesgo cognitivo debido al marco de referencia utilizado en la comunicación?
- ¿Cómo podemos protegernos de los sesgos cognitivos y evaluar las diferentes perspectivas en la comunicación?

4. El poder de las palabras en la comunicación

- ¿Cómo pueden las palabras utilizadas en la comunicación influir en la percepción de la información?
- ¿Has notado alguna vez cómo la elección de una palabra en particular puede cambiar completamente el significado de una frase?
- ¿Cómo podemos utilizar las palabras de forma estratégica para mejorar la comunicación y el clima laboral?

5. La importancia de la claridad y la empatía en la comunicación

- ¿Por qué es importante ser claro y directo al comunicar una información?
- ¿Cómo puede la falta de claridad generar malentendidos y conflictos en el equipo?
- ¿Qué papel juega la empatía en la comunicación y cómo podemos fomentarla en el equipo?

6. Herramientas y prácticas para mejorar la comunicación

- ¿Qué herramientas y prácticas pueden ayudar a mejorar la comunicación en el equipo?
- ¿Cómo podemos fomentar una cultura de comunicación abierta y efectiva en el equipo?
- ¿Qué obstáculos pueden surgir en el camino y cómo podemos superarlos para mejorar la comunicación en el equipo?